

SESJA Q&A

05/01/2022



Lektorzy maja u mnie lekcje na native speakerem, które ja pokrywam w ramach ciągłego rozwoju pracowników. Ostatnio była sytuacja, że native czekał a nikt się nie pojawił. Potrzebuje zareagować na tą sytuację i nie do końca wiem jak. Do tej pory rotacyjnie się pojawiali ale teraz widzę, że frekwencja znacznie spadła.



Jak zareagować na prośbę o podwyżkę,
lektor nie chce robić nic dodatkowego.
Pełen ZUS za pracownika to 90 zł/ 60 min
ale na rękę lektor dostaje tyle co pewnie
dostałby na korepetycjach.



Jak rozwiązujesz sytuacje kiedy klient chce zrezygnować z 12 tygodniowego kursu. Planuje zajęcia językowe i nie wiem jak to okreslic w regulaminie ponieważ kurs jest krotki



3

To już wszystko na dziś.